

# Hvordan legge til rette for omorganisering av en tradisjonell Støttekontaktordning?





DRAMMEN  
KOMMUNE

- Historikk
- Ideologi
- Forankring
- Prosess - praktisk gjennomføring
- Status i dag, suksess og utfordringer



# *Mandat for OU- prosjekt*

Ulike forslag til nyorganisert og optimalisert støttekontaktordning

Fra resultatmålsetting:

1. Individuelle vedtak for individuelle brukere!
2. I fremtiden - ingen venteliste og ingen avviksmeldinger.
3. Klarere arbeidsgiveransvar – må sikre at kommunen i fremtiden rekrutterer, beholder og videreutvikler sine medarbeidere.



## *Støttekontakt - reise – start*

- Før 1991: Bistand til personer med utviklingshemming og funksjonsnedsettelse
- Fra 1991 (HVPU-reformen) Støttekontaktordning og ferietilbud for voksne med utviklingshemming
- Fra 1993 overføres voksne personer med funksjonsnedsettelse til Nærmiljøavdeling
- Støttekontaktordning for personer 0-18 år overføres til nyopprettet Senter for oppvekst.

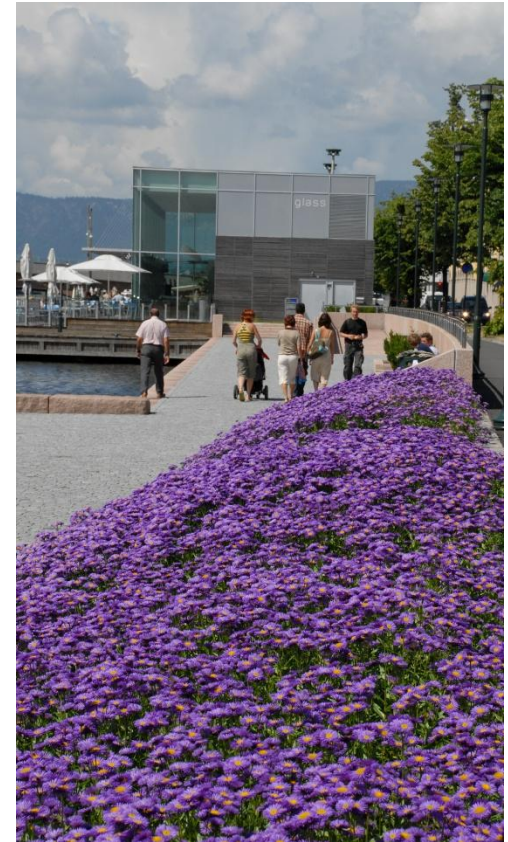
# 2007

- Over 18 år - Kulturtjenesten
- Under 18 år – Senter for Oppvekst



# *Bakgrunn*

- Avvik – kritikk fra Fylkesmann
- ”Ventelister” over lang tid (tot. ca. 100 personer i 2007).
- Politiske interpellasjoner er fremmet over tid (senest 16.01.07).  
”Gammel ordning bedre?”



## *Bakgrunn forts....*

- Ulik avlønningspraksis i forskjellige virksomheter, to ulike ordninger i en og samme kommune.
- En strukturert og kvalitetssikret tjeneste?
- Tilsynelatende store rekrutteringsutfordringer og en alt for stor støttekontakt-turnover.
- OU-prosjekt definert pr. 1. tertial 2007 – med målsetting om å gå fra ”ord til handling / nyorganisering” pr. ca. 01.01.08”.

# *Verdigrunnlaget*

En inkluderende by

Toleranse for forskjellighet

Det enkelte menneske er den fremste eksperten på eget liv

De seks "bærebjelkene" i Nasjonal helseplan

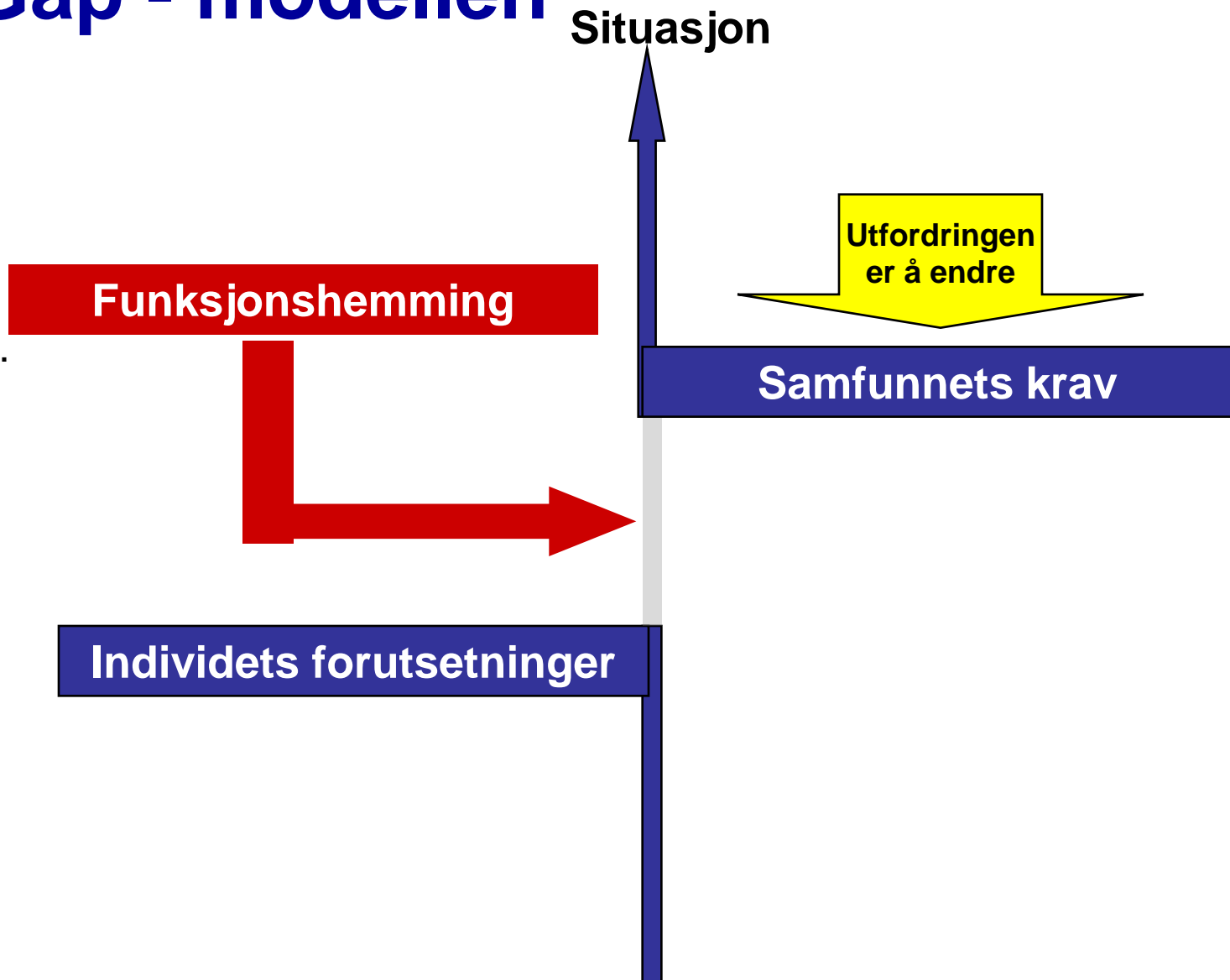






DRAMMEN  
KOMMUNE

# Gap - modellen





DRAMMEN  
KOMMUNE

# *Universell utforming*

De fysiske rammene omkring livet gir muligheter for bevegelsesfrihet og mestringsfølelse for alle





DRAMMEN  
KOMMUNE

# Helhetsperspektivet- en felles habilitering og rehabiliterings -kultur og -struktur



# *Bysamfunnet*

## Mål

Drammen skal være en by preget av:

- Inkluderende holdninger og adferd i befolkningen
- Gode levekår som fremmer folkehelsen
- Trygghet
- Samfunnsengasjement
- Livsutfoldelse der de fysiske rammene omkring livet gir muligheter for bevegelsesfrihet og mestringsfølelse for alle



# *Bysamfunnet*

## Strategier (utdrag)

- Verdiseminarer med tema mangfold og inkludering
- Tilrettelegge bedre for frivillig innsats
- Universell utforming
- Variert botilbud med sterkere sosial profil



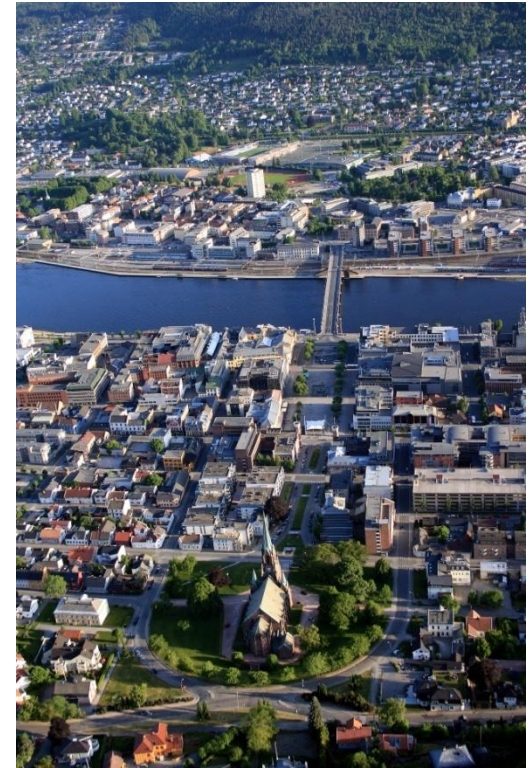
# *Arbeidsgruppe – 1.trinn*

Bred arbeidsgruppe fra :

- Pleie- og omsorg
- Senter for rusforebygging
- Sosialsenteret
- Tjenestetildeling
- Introduksjonssenteret
- Senter for oppvekst
- Kultur
- Rådgivere i rådmannens stab

Stor kommune - to-nivåmodell ( mange med lik myndighet)

- *Svarteper-spill*

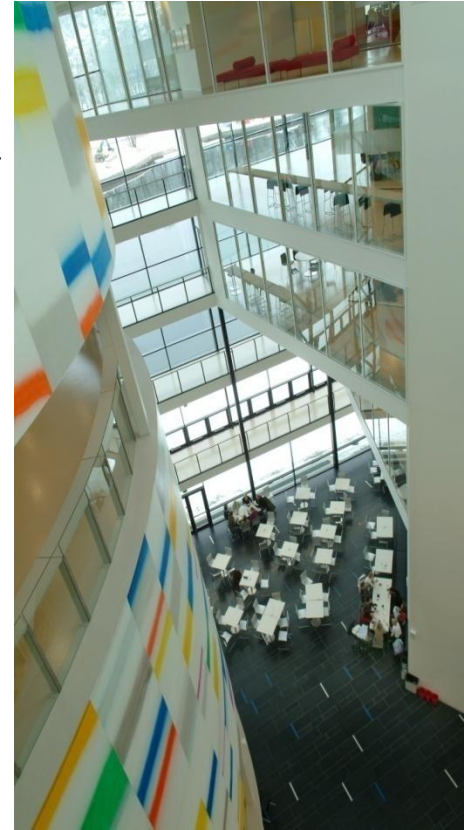




DRAMMEN  
KOMMUNE

# *Erferinger fra OU-prosjektet*

- Rask konsensus om faglig ”uforsvarlig” drift av ”gammel ordning” i arbeidsgrupper
- Økonomifokus i styringsgruppe
- Vedtatte organisasjonsformer
- Ledere deltagelse
- Bistå ”ny organisasjon”

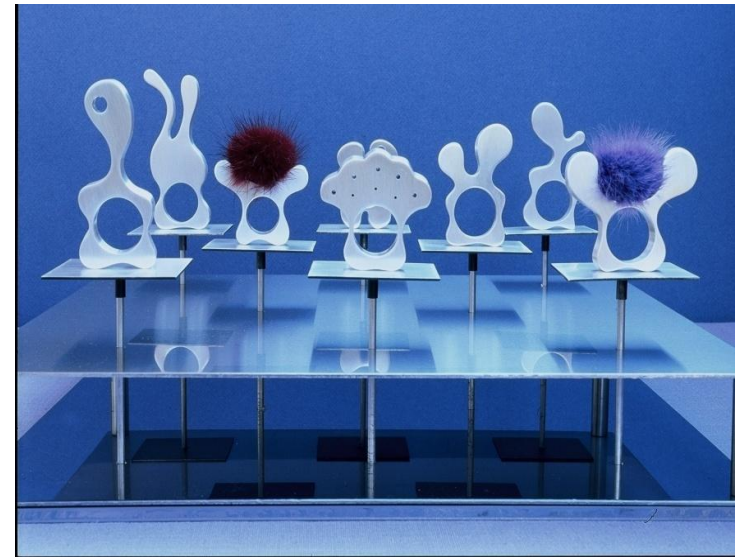




DRAMMEN  
KOMMUNE

## *Problemstillinger underveis*

- Enighet om ny ordning
- Rådmannens anbefaling
- Rådgivernes anbefaling
- Endringene må komme der utfordringene og brukerne er!





# *Arbeidsgruppe på tur*

Arbeids –seminar med oppfølging  
fra Sosial- og helsedirektoratet

”Vi blir enige om en felles  
forståelse og felles løsning  
før vi drar hjem”



## *2008 – Fritid med bistand*

### Fritid med bistand

- Et individuelt tilbud i samarbeid med en frivillig organisasjon.
- Deltakelse i en aktivitetsgruppe
- Individuell støttekontakt

To bestillere:

Senter for Oppvekst (0-18 år)

Kontor for tjenestetildeling (over 18 år)

En utfører: Kultur



# *Ny organisering*

## **Bestiller- utfører modell**

Styrking av tjenesten:

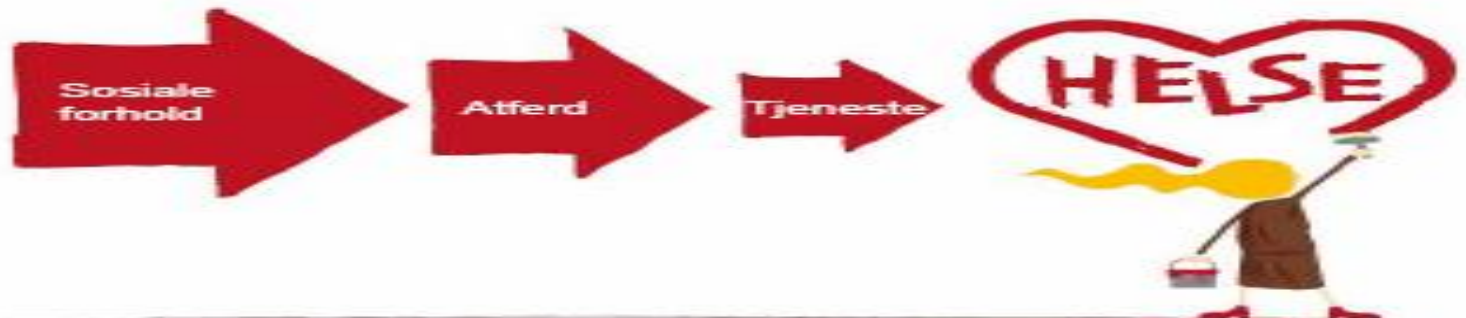
2 ½ stilling

- 1 stilling til *bestiller*
- 1 ½ stilling til *utfører*



# Begrunnelse for ny og samordnet ordning: *Fritid med bistand*

- Brukermedvirkning - Forebyggende, inkluderende og helsefremmende.
- Empowerment - handle på egne vegne, styrket selvbylde.
- Enkel, rask og mer kostnadseffektiv ordning - på tvers av programområder og virksomheter
- I tråd med Sosial- og helsedirektoratets veileder "Sammen med andre".



# *Fritid med bistand* – mål for implementering

## MÅL

- Bedre tjenester for brukeren
- Bedre kvalitet og effektiv ressursbruk.
- En mer mangfoldig tjeneste.
- Mer trygghet og oversiktlige rammer for arbeid i "ny virksomhet".
- Økt motivasjon for ansatte, økt ansvarliggjøring av ansatte.
- Økt omdømme for kommune og nyordning.



# *Fritid med bistand* – tiltak i en implementeringfase

- Arbeide med gjennomgående forståelse for et endret navn
- Utvikle gjennomgående empowerment-tenkning
- Koordinert og samhandlende tjeneste



# *Gjennomgang av alle vedtak*

- Grundig analyse av alle vedtak
- Resultat av gjennomgangen



# *Samarbeid med HIBU*

Studiet for visuell kommunikasjon







DRAMMEN  
KOMMUNE

facebook



# attending valpetreff

Deltakeren Kari har blitt medlem av Fritid med bistand. Hun skal delta på valpetreff som er arrangert av aktivitetskontakter fra Fritid med bistand. Les mer på Drammen kommunes hjemmesider.

[www.drammen.kommune.no](http://www.drammen.kommune.no)



DRAMMEN  
KOMMUNE



DRAMMEN  
KOMMUNE

**Gjennomføring -  
- veien videre.....**



[www.drammen.kommune.no](http://www.drammen.kommune.no)



DRAMMEN  
KOMMUNE

